



VAE
ENQUETE DE SATISFACTION
– FIN DE PRESTATION
2022

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AABC conseil effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué un accompagnement VAE.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié d'un accompagnement VAE

- ❖ **Modalités de diffusion :**

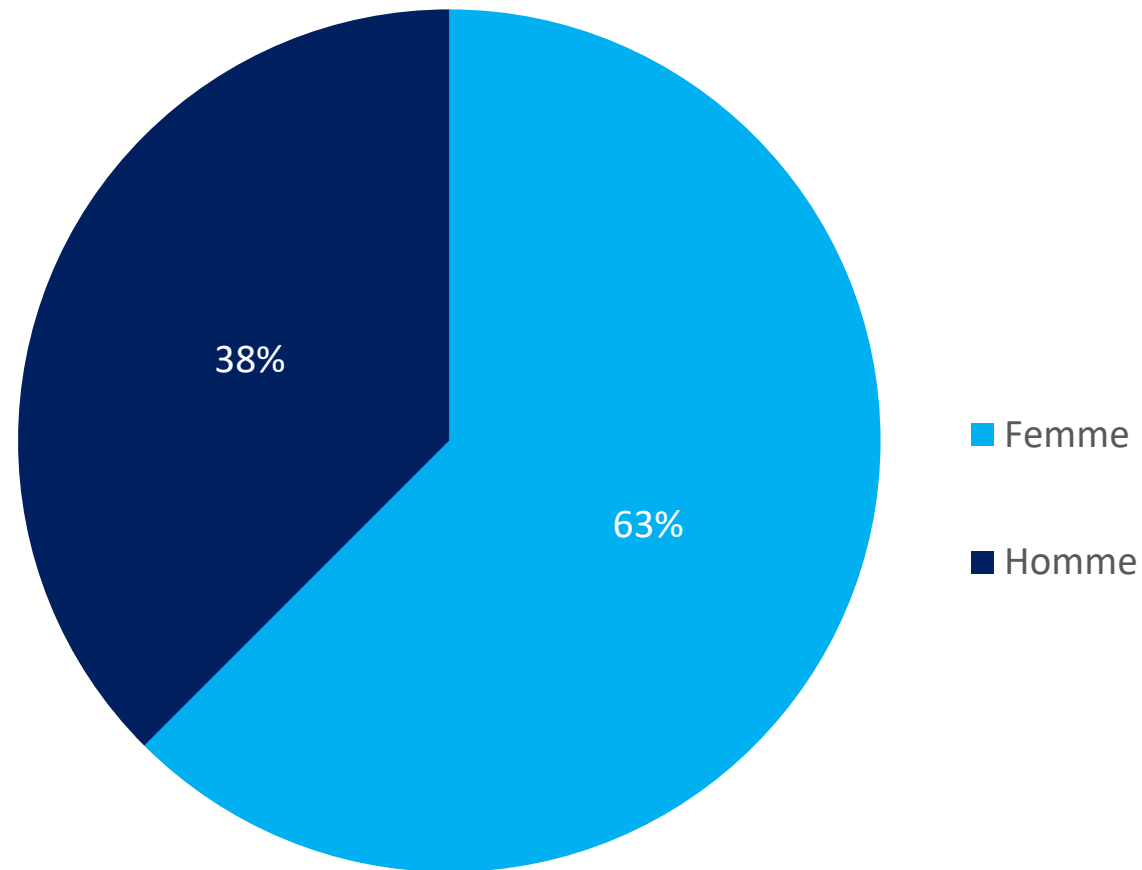
Les bénéficiaires sont informés par le consultant qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne

- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le consultant

Profil des bénéficiaires

SEXE

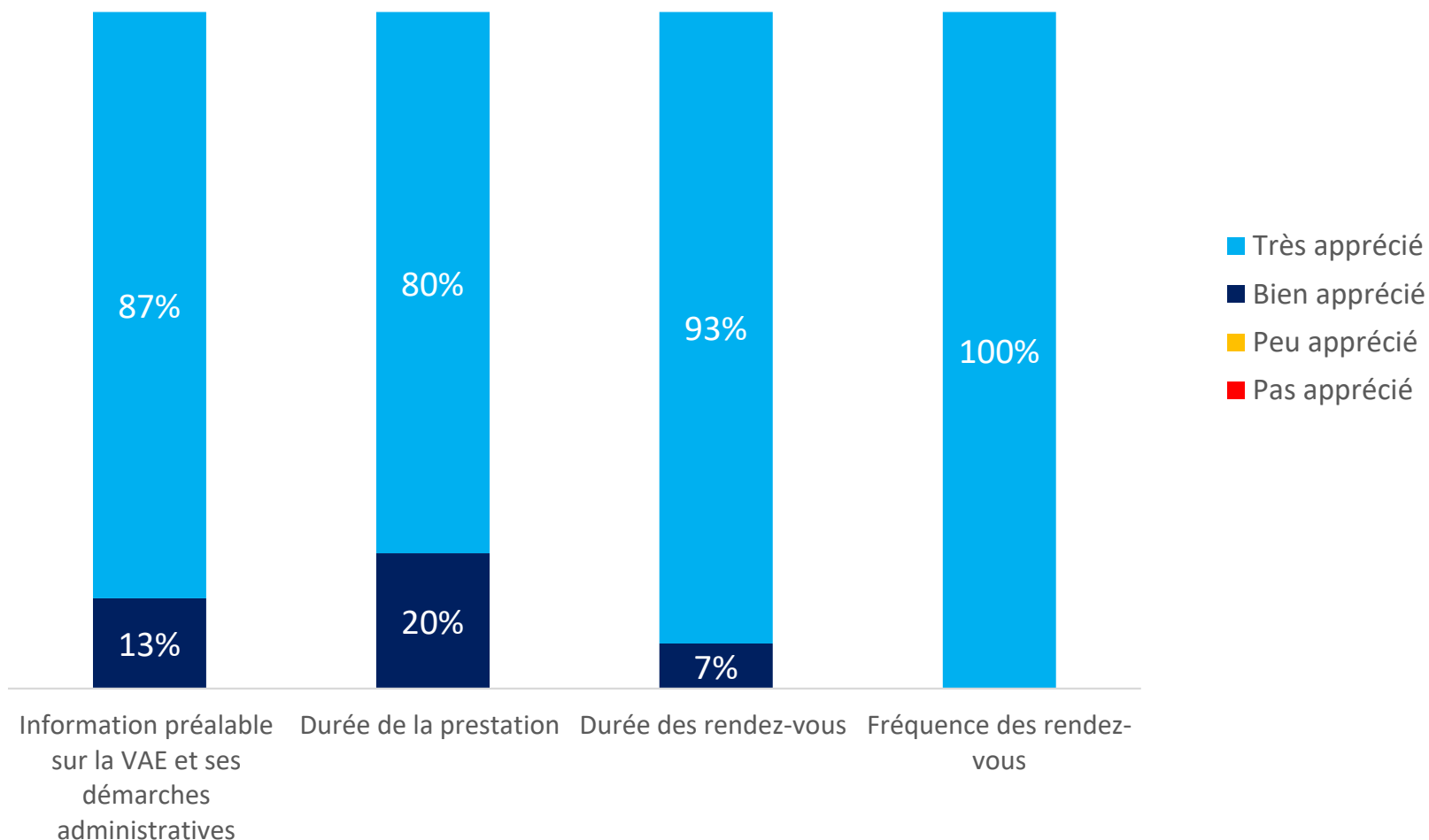


Pour quelle(s) raison(s) avez-vous décidé d'entreprendre une VAE?

- Pour évoluer professionnellement (44%)
- Pour sécuriser leur carrière professionnelle et rester compétitif (25%)
- Satisfaction personnelle (19%)
- VAE prévue par votre entreprise (6%)
- Préparer un autre diplôme / Accéder à une formation (6%)

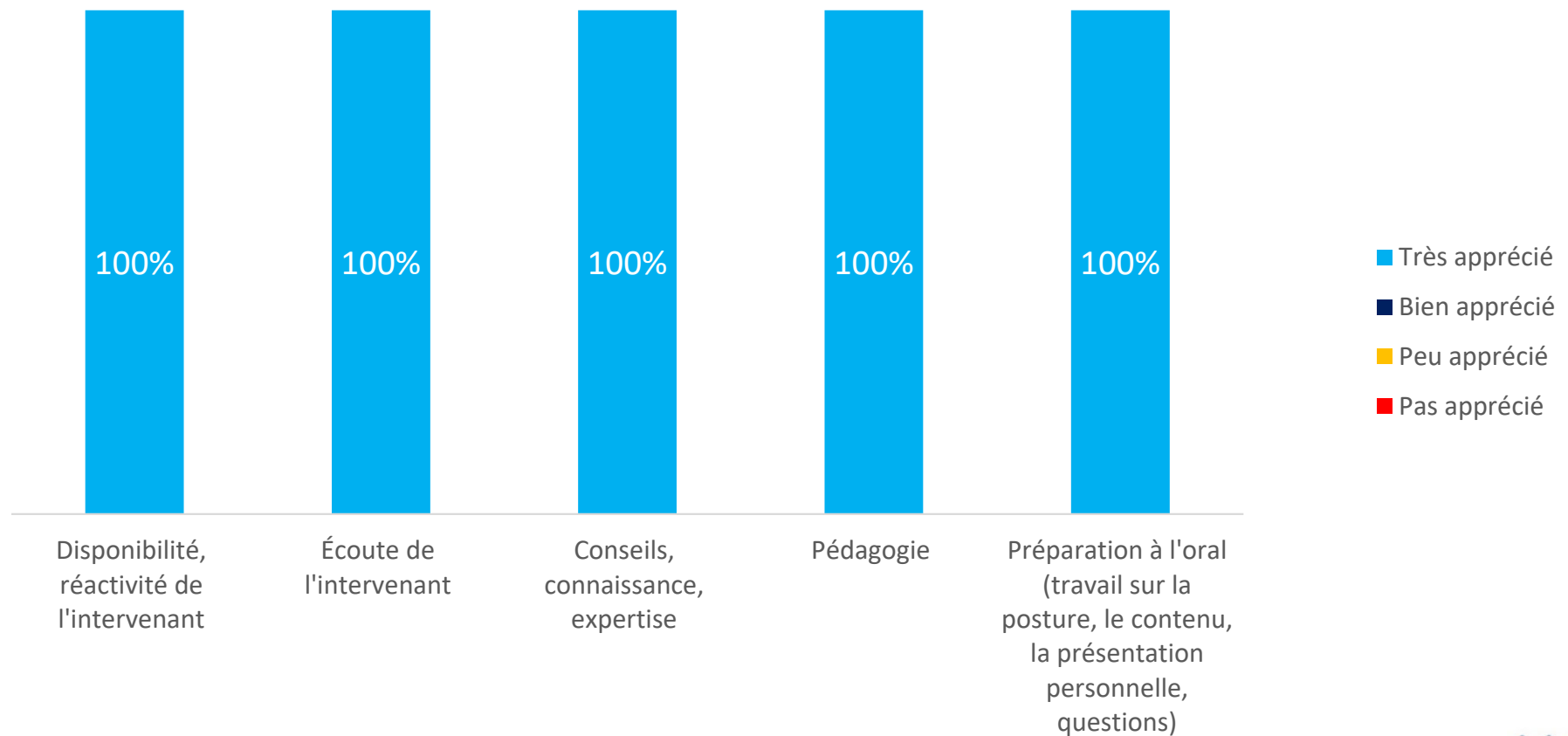
La prestation d'accompagnement VAE

Conditions de réalisation

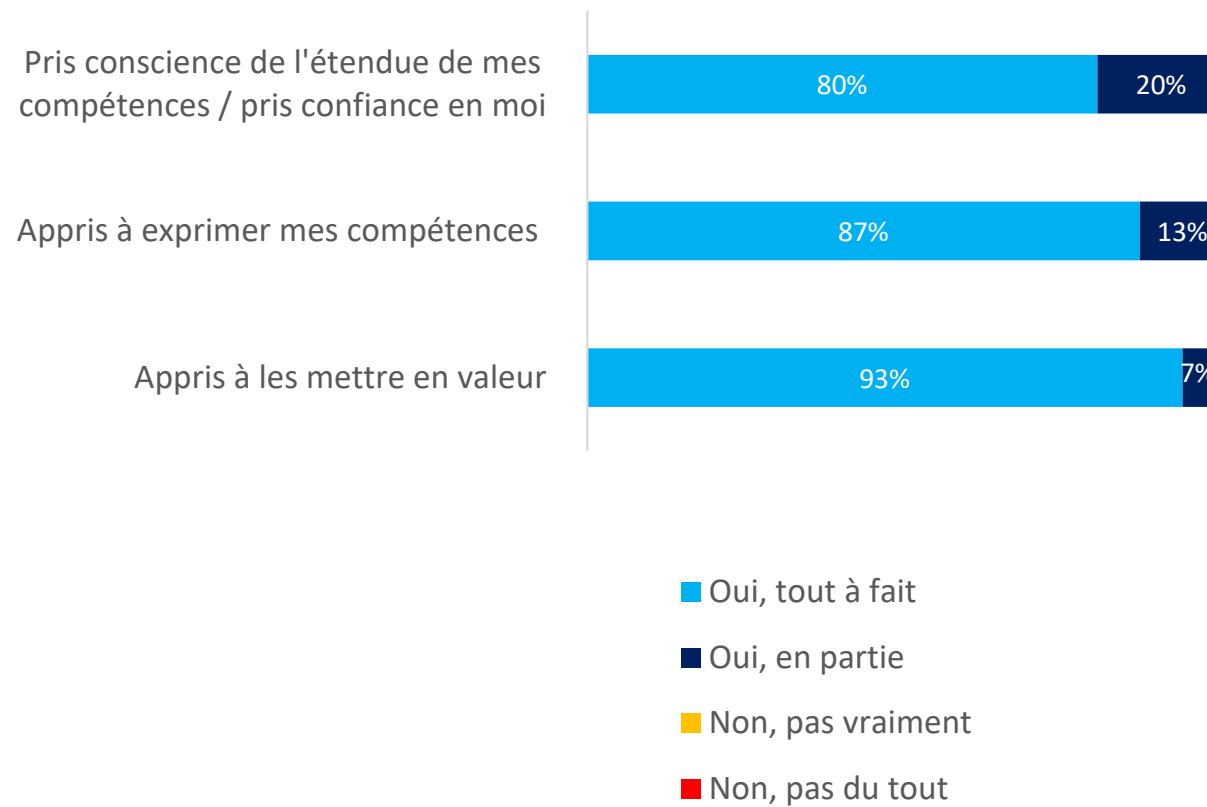


La prestation d'accompagnement VAE

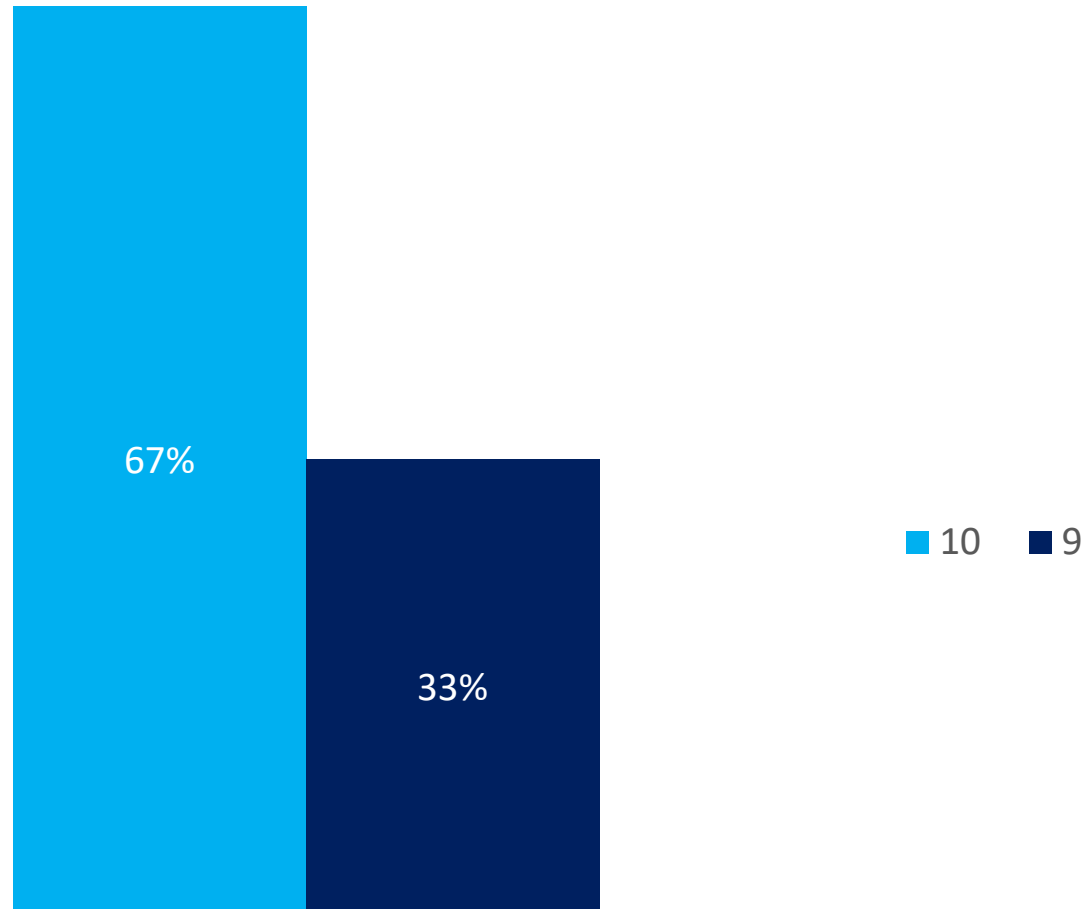
Le consultant



Grâce à la VAE, j'ai ...



Note globale



100% des bénéficiaires ont attribué une note supérieure ou égale à 8

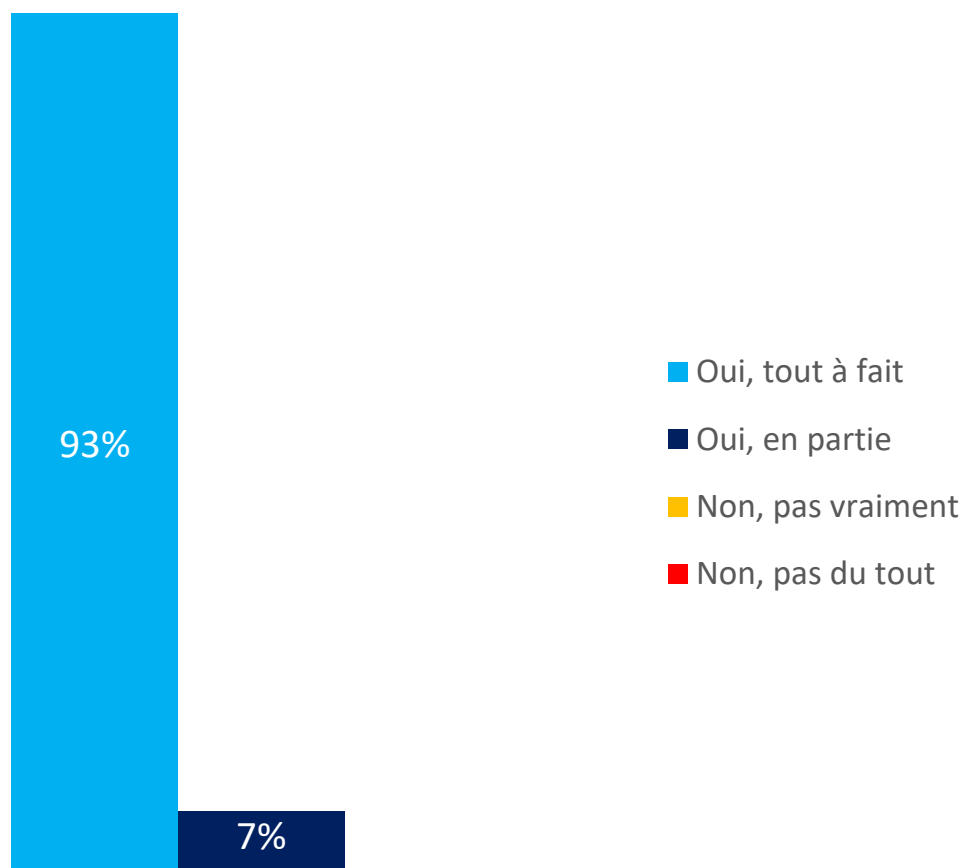
Qu'avez-vous le plus apprécié ?

- L'écoute
- La disponibilité
- Les échanges
- La gentillesse
- Les conseils
- Le professionnalisme
- Le rythme

Que vous a-t-il manqué ?

- Aucun retour négatif

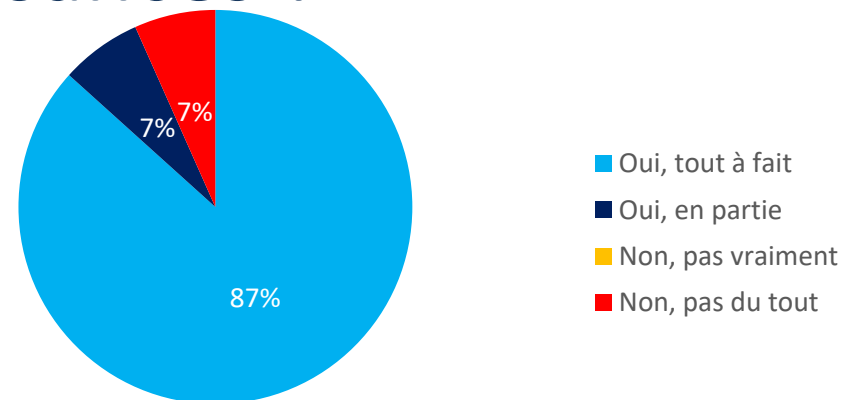
L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales?



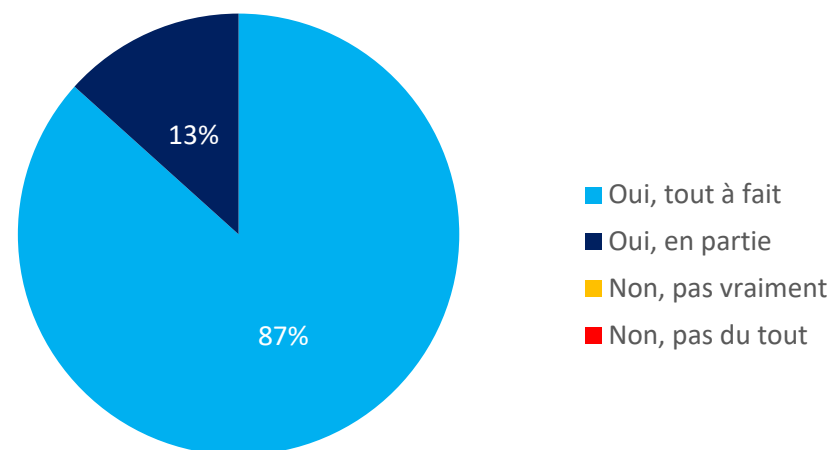
L'accompagnement a répondu tout à fait ou en partie aux attentes initiales pour 100% des bénéficiaires

Conseilleriez-vous la VAE...

...à l'une de vos connaissances ?



...par AABC



94% conseilleraient la VAE à l'une de leurs connaissances
100% recommanderaient la VAE par AABC Conseil