



**ENQUETE DE SATISFACTION
BILAN DE COMPETENCES –
à 6 mois
2022**

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AABC conseil effectue des enquêtes de satisfaction 6 mois après la fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué un bilan de compétences

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié d'un BDC

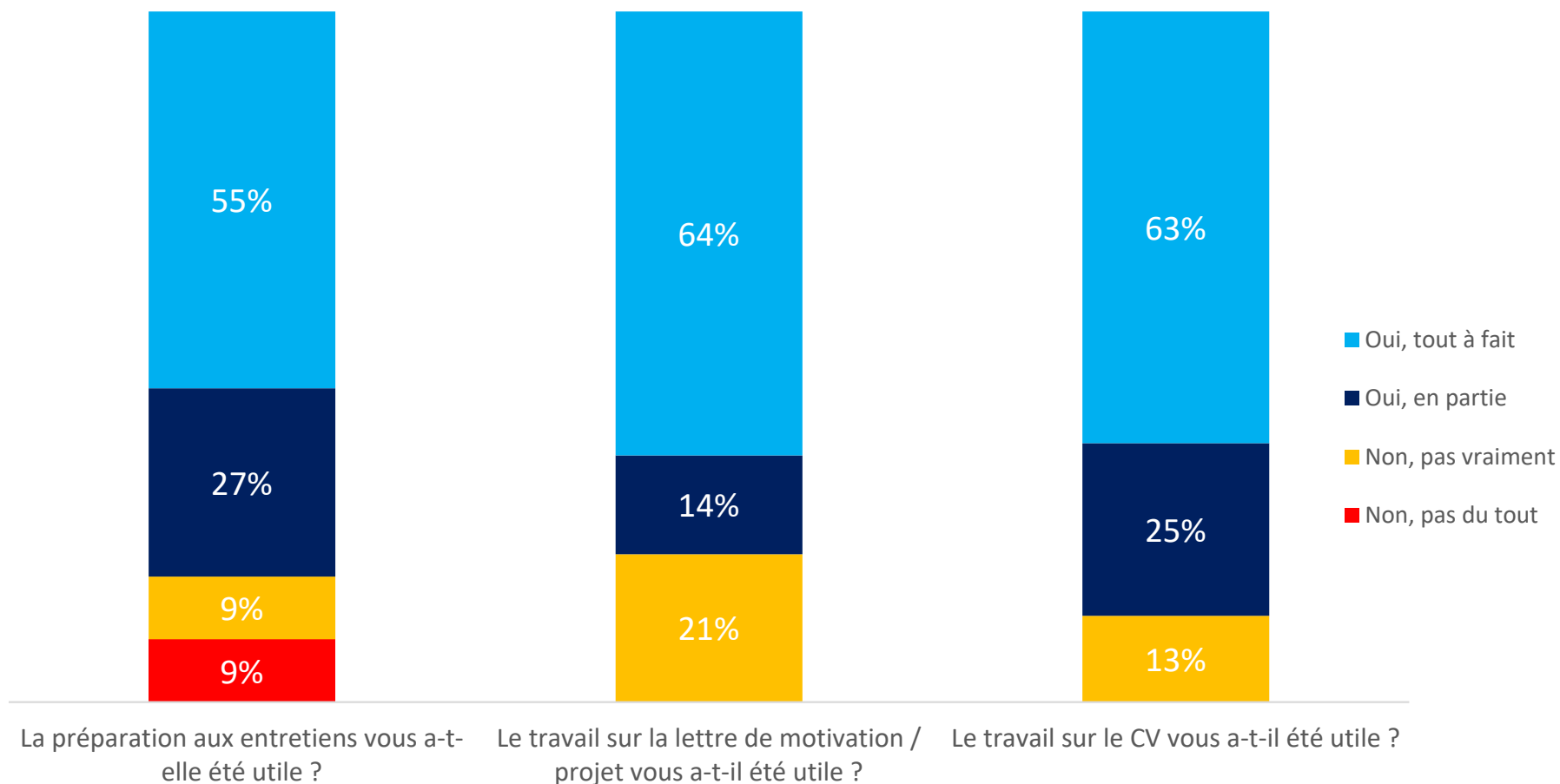
- ❖ **Modalités de diffusion :**

Les bénéficiaires sont informés par le consultant qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête 6 mois après la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne

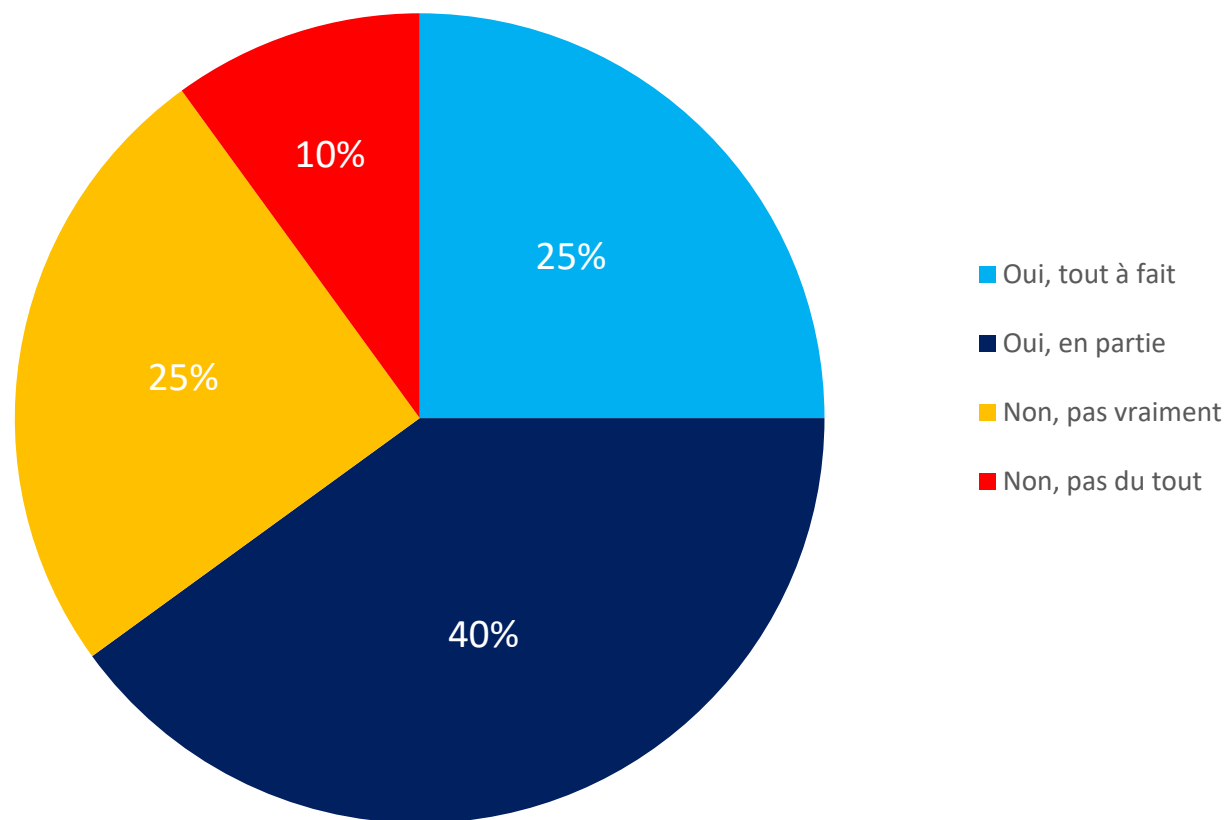
Où en êtes vous depuis la fin de votre bilan de compétences ?

- Pas de changement (25%)
- Nouvel emploi (20%)
- En recherche d'emploi (20%)
- Evolution professionnelle interne/promotion (10%)
- Entrée en formation effective (10%)
- Entrée en formation prévue (5%)
- Projet de création d'entreprise (5%)
- Autre (5%)

Evaluation de la prestation



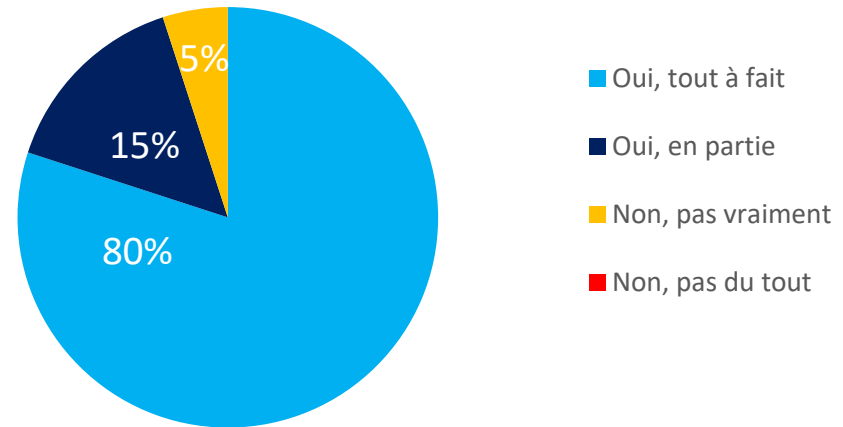
Avez-vous pu mettre en place votre projet principal défini lors du bilan de compétences ?



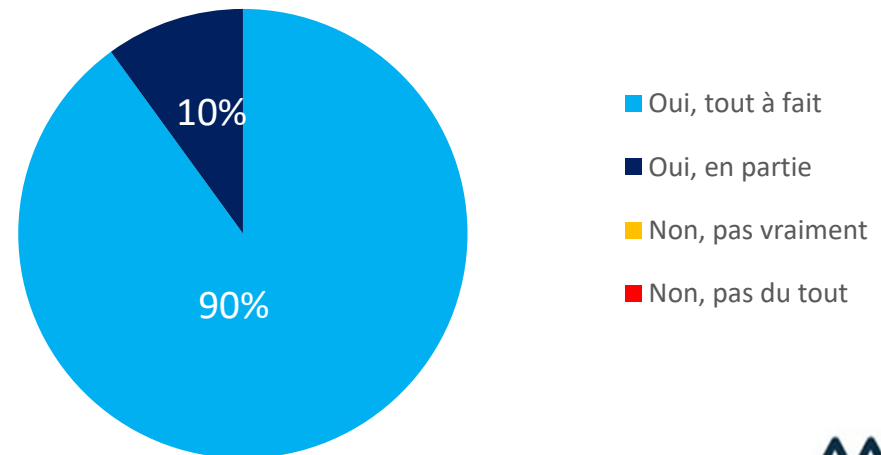
65% des bénéficiaires ont pu mettre en place leur projet principal défini lors du bilan

Conseilleriez-vous le bilan de compétences

À l'une de vos connaissances ?



Par AABC



95% conseilleraient le bilan à l'une de leurs connaissances
100% recommanderaient le bilan de compétences par AABC Conseil