



**ENQUETE DE SATISFACTION
BILAN DE COMPETENCES –
FIN DE PRESTATION
2022**

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AABC conseil effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué un bilan de compétences

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié d'un BDC

- ❖ **Modalités de diffusion :**

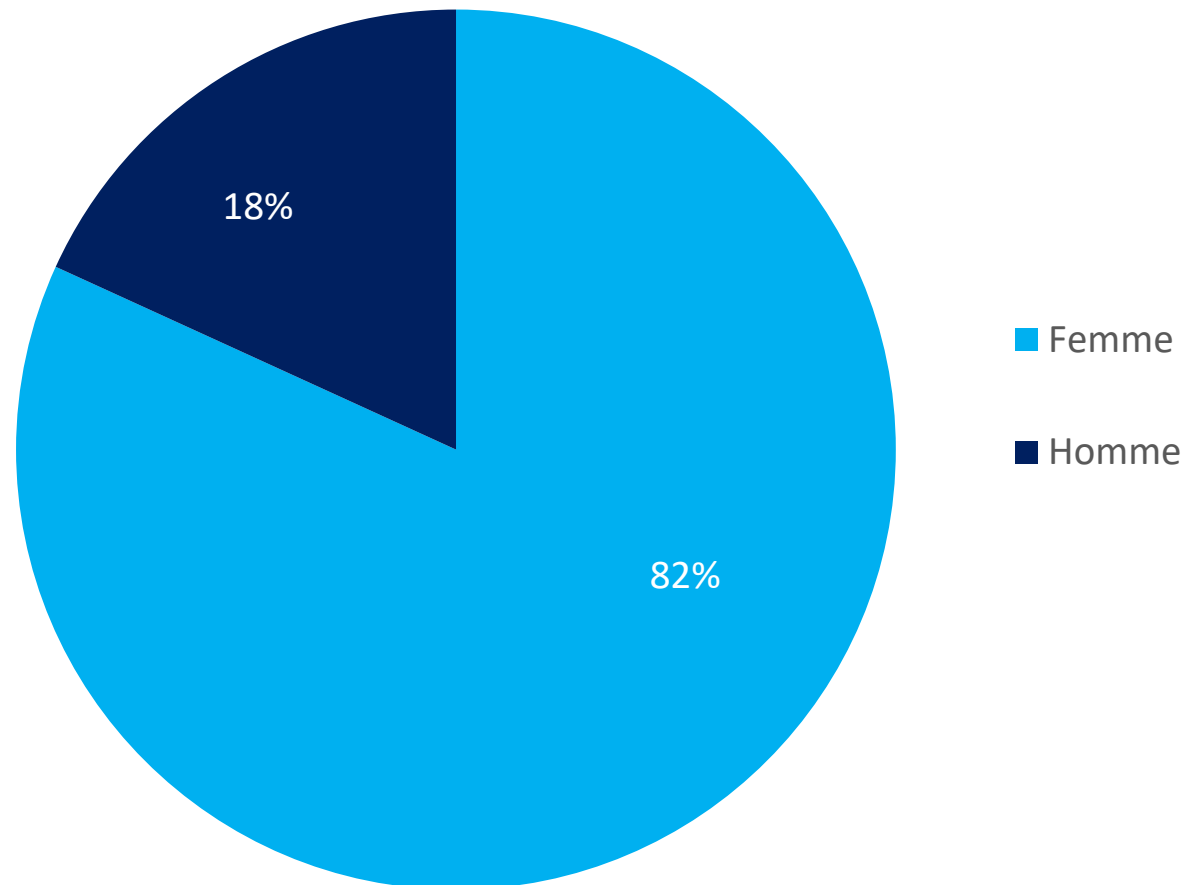
Les bénéficiaires sont informés par le consultant qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne

- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le consultant, les outils

Profil des bénéficiaires

SEXE

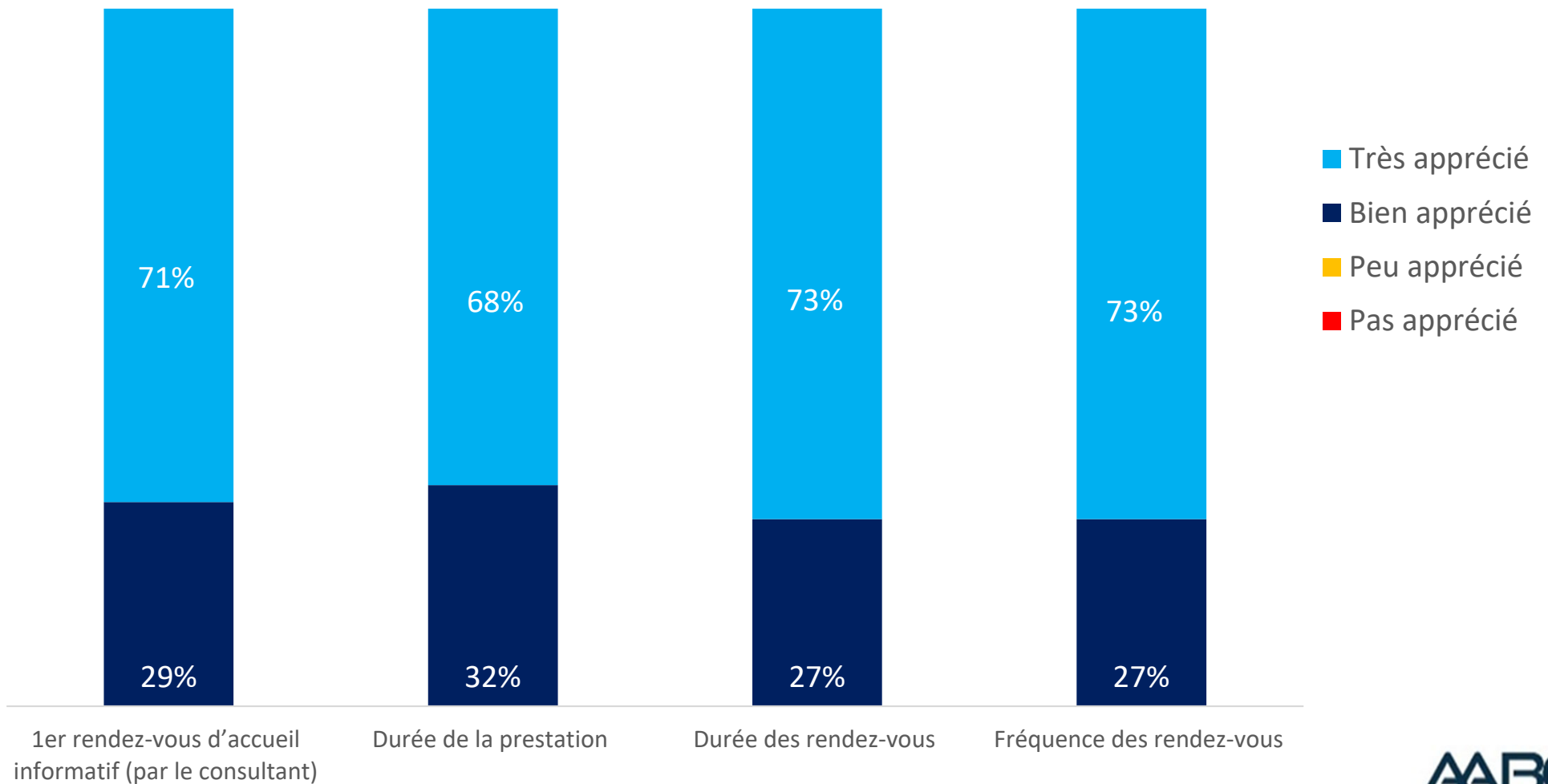


Pour quelle(s) raison(s) avez-vous décidé d'entreprendre un bilan de compétences?

- Un projet de reconversion (57%)
- Faire un point (27%)
- Un désir d'évolution (11%)
- Un burn-out (5%)

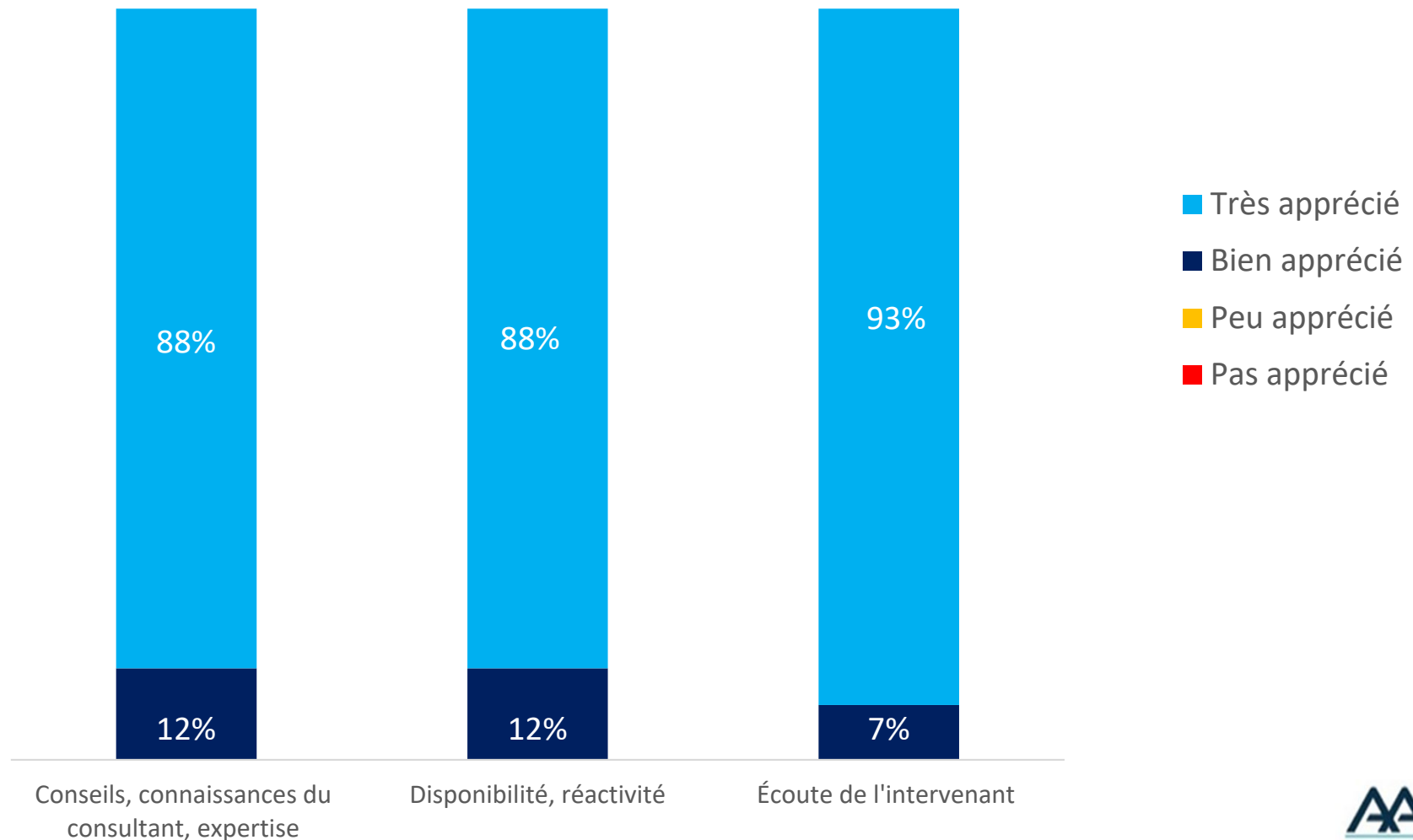
La prestation de bilan

Conditions de réalisation



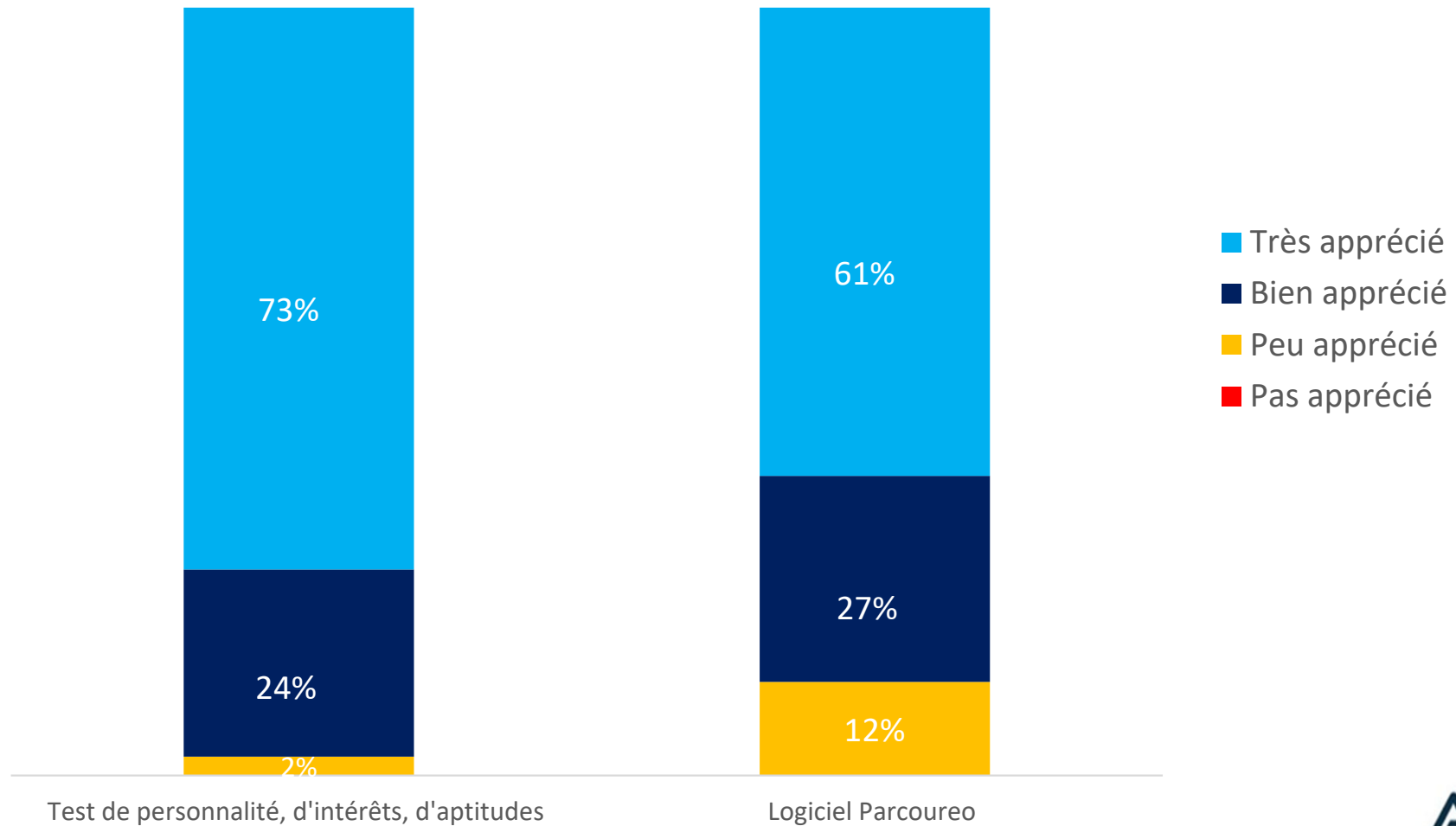
La prestation de bilan

Le consultant

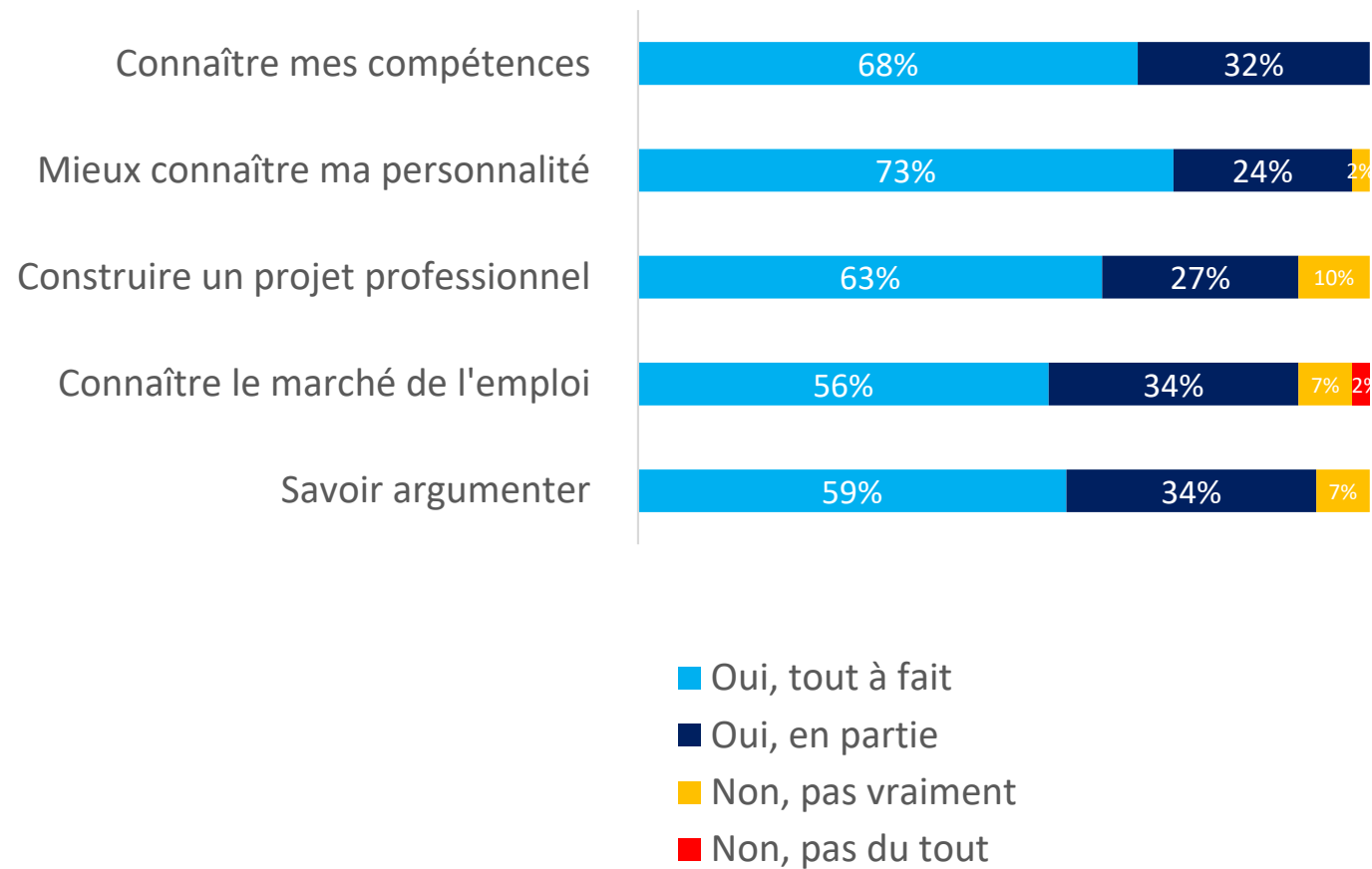


La prestation de bilan

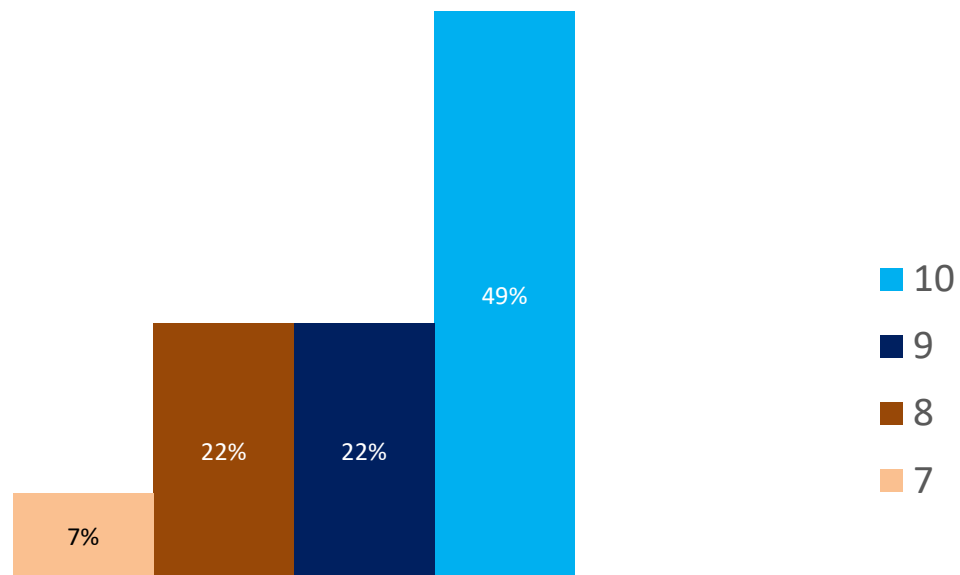
Les outils



Le bilan m'a permis de ...



Note globale



93% des bénéficiaires ont attribué une note supérieure ou égale à 8

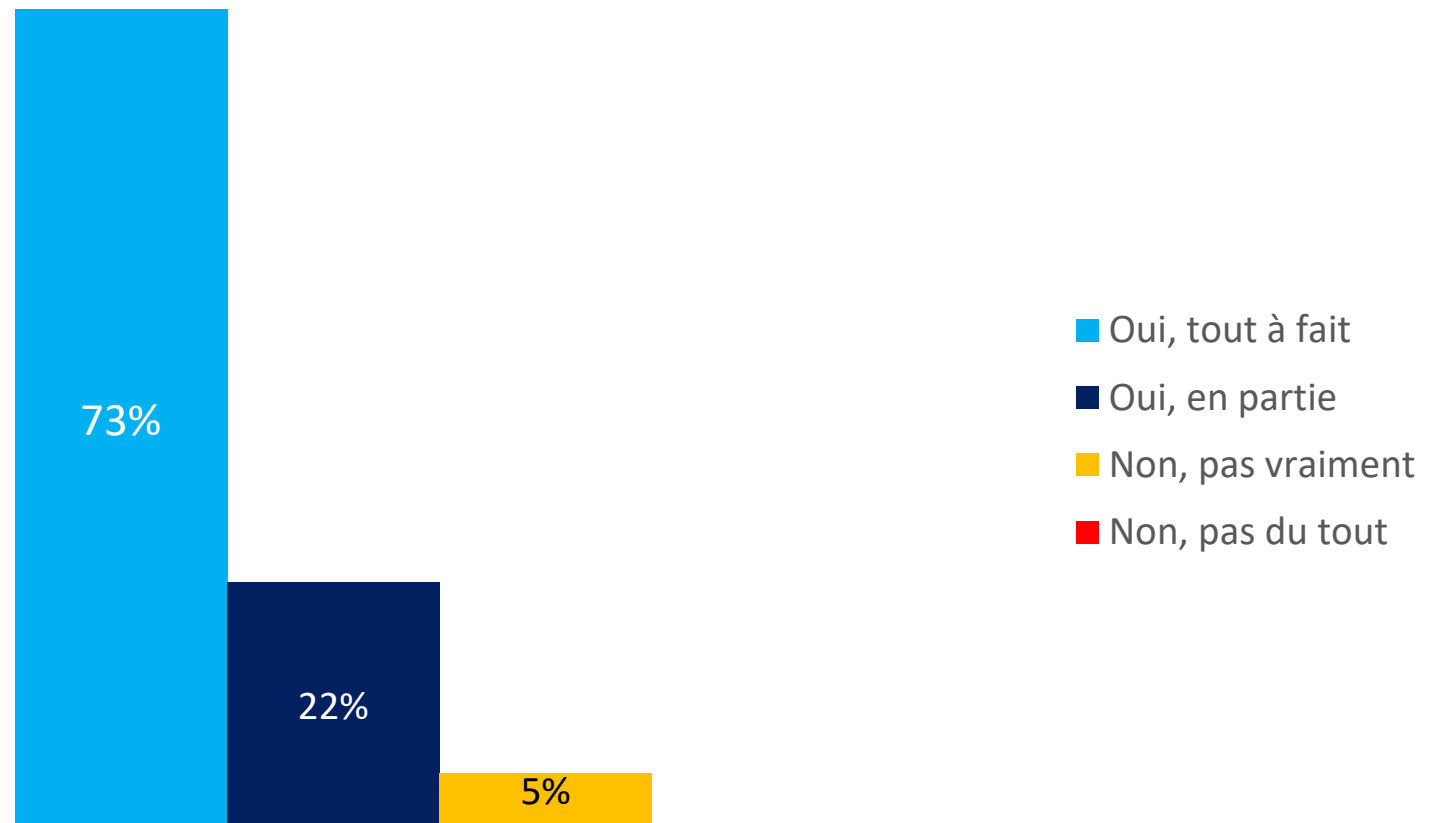
Qu'avez-vous le plus apprécié ?

- Ecoute / bienveillance / empathie
- Disponibilité / réactivité
- Conseil / professionnalisme
- Personnalisation / adaptabilité
- Tests

Qu'avez-vous le moins apprécié ? Que vous a-t-il manqué ?

- Manque de disponibilité(1)
- Manque d'approfondissement (1)
- Plateforme parcoureo (2)
- Le format des outils (1)

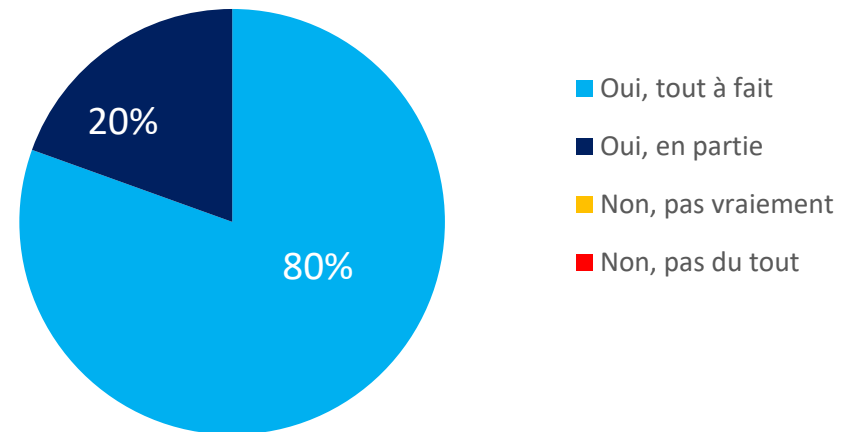
L'accompagnement a-t-il répondu à vos attentes initiales?



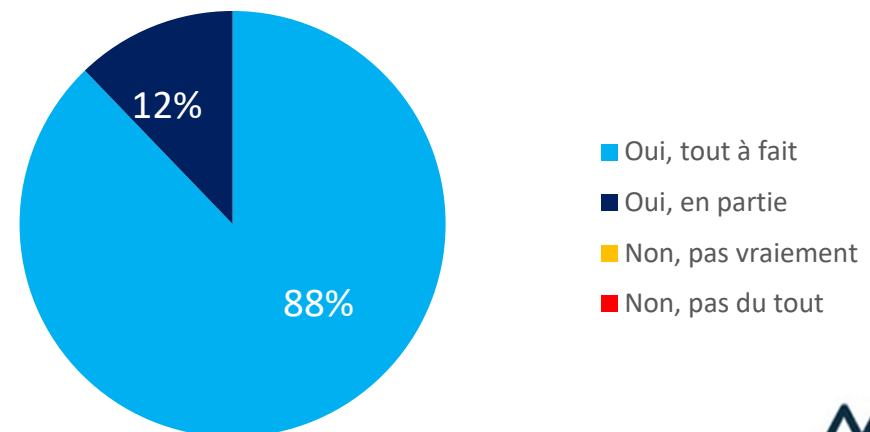
L'accompagnement a répondu tout à fait ou en partie aux attentes initiales pour 95% des bénéficiaires

Conseilleriez-vous le bilan de compétences

À l'une de vos connaissances ?



Par AABC



100% conseilleraient le bilan à l'une de leurs connaissances
100% recommanderaient le bilan de compétences par AABC Conseil