



**ENQUETE DE SATISFACTION
BILAN DE COMPETENCES –
à 6 mois
2021**

Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, AABC conseil effectue des enquêtes de satisfaction 6 mois après la fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué un bilan de compétences

❖ Objectif de l'enquête :

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié d'un BDC

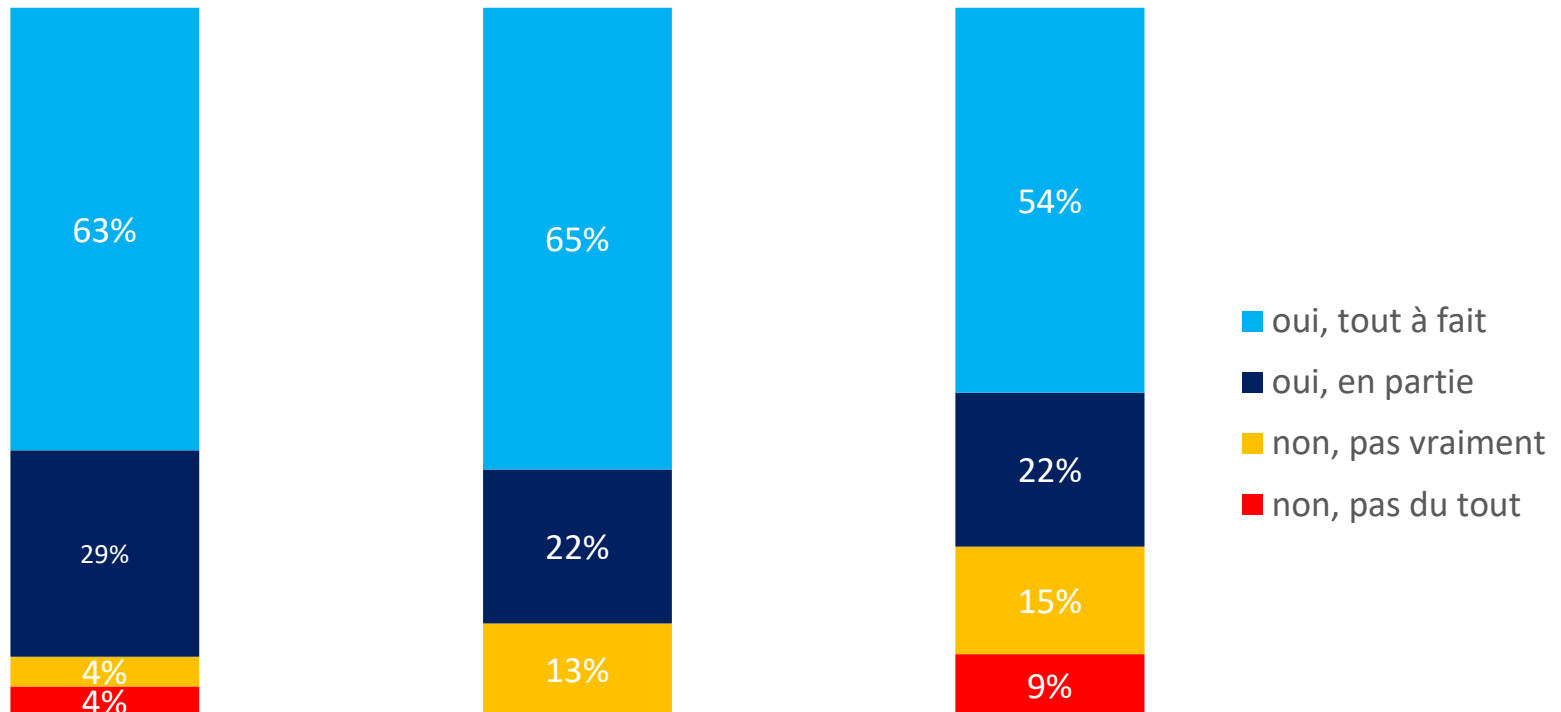
❖ Modalités de diffusion :

Les bénéficiaires sont informés par le consultant qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête 6 mois après la fin de la prestation. Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne

Où en êtes vous depuis la fin de votre bilan de compétences ?

- Pas de changement (23%)
- Nouvel emploi (17%)
- Evolution professionnelle interne/promotion (15%)
- Entrée en formation effective (12%)
- Entrée en formation prévue (12%)
- En recherche d'emploi (8%)
- Autre (8%)
- Projet de création d'entreprise (6%)

Evaluation de la prestation

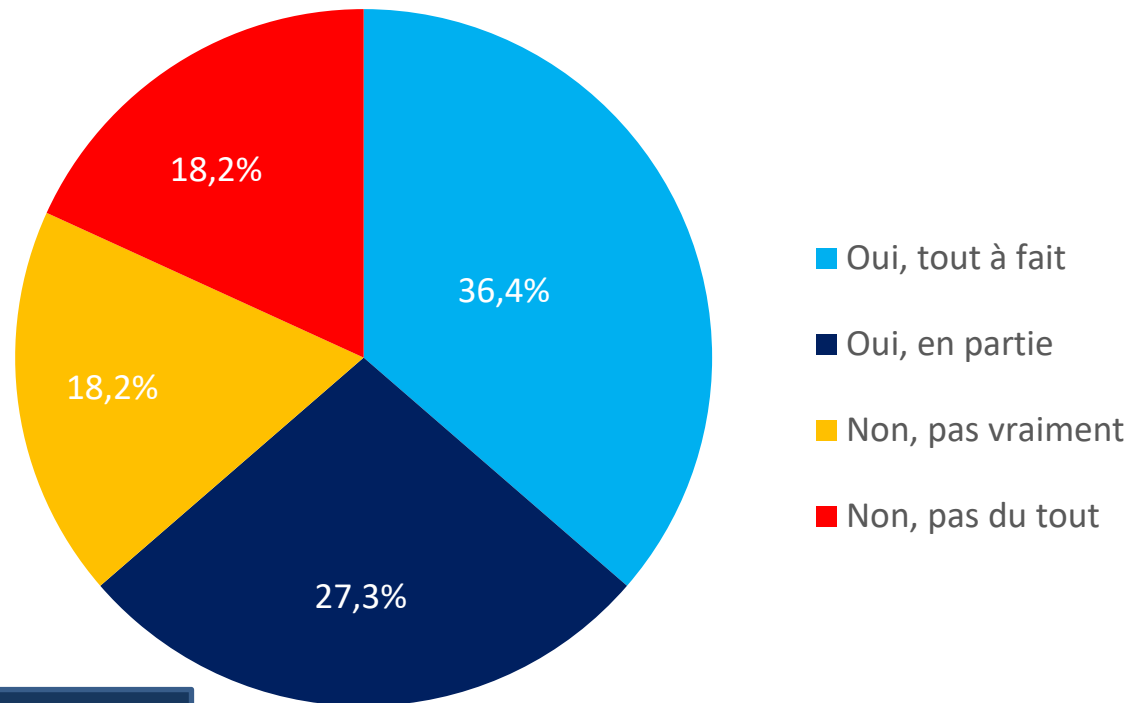


La préparation aux entretiens vous a-t-elle été utile ?

Le travail sur la lettre de motivation / projet vous a-t-il été utile ?

Le travail sur le CV vous a-t-il été utile ?

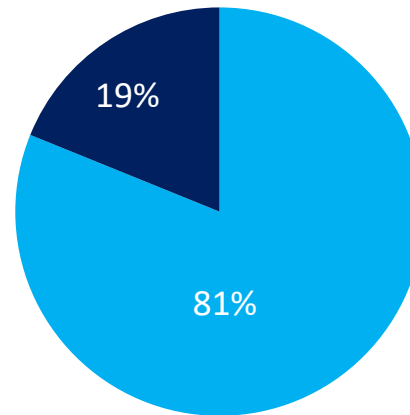
Avez-vous pu mettre en place votre projet principal défini lors du bilan de compétences ?



64% des bénéficiaires ont pu mettre en place leur projet principal défini lors du bilan

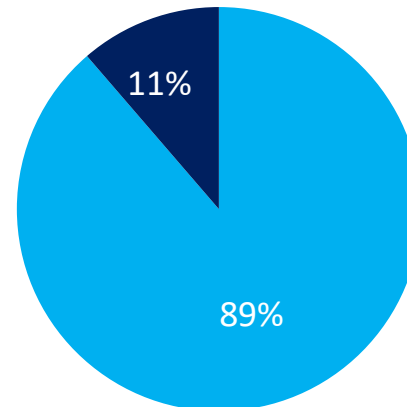
Conseilleriez-vous le bilan de compétences

À l'une de vos connaissances



- Oui, tout à fait
- Oui, en partie
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

Par AABC



- Oui, tout à fait
- Oui, en partie
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout

100% conseilleraient le bilan à l'une de leurs connaissances.
100% recommanderaient le bilan de compétences par AABC Conseil